

Accès à l'ENT



Guide à l'usage des élèves

1 Activation du compte Téléservices

Un identifiant et un mot de passe provisoire sont fournis par l'établissement.

Le mot de passe devra être changé à la première connexion, une adresse mail valide est conseillée mais non obligatoire.

Remarques :

- Les comptes non utilisés sont invalidés au bout d'un an.
- Les comptes inactifs pendant 6 mois seront invalidés.
- L'établissement peut générer de nouveaux comptes, en cas de perte ou d'invalidation.

1.1 Première connexion aux téléservices

Connectez vous sur la page d'accueil des TS : <https://teleservices.ac-caen.fr/ts>

Vous saisissez :

- votre identifiant
- le mot de passe provisoire

fournis par l'établissement.

Entrer votre date de naissance.

Choisir un mot de passe de 8 caractères minimum comportant **des chiffres ET des lettres**. Confirmez le.

Si vous en possédez une, entrez votre adresse mail et confirmez la.

1.2 Vérification de l'adresse mail

Si vous avez bien renseigné votre adresse mail, vous recevrez un courrier électronique contenant un lien. **Il faut cliquer sur ce lien** pour valider l'adresse électronique. **Sans cette étape, vous ne pourrez pas récupérer votre mot de passe ou votre identifiant en cas d'oubli.**

Vous n'êtes pas encore sur l'Educ de Normandie.

2 Connexion à l'Educ de Normandie

Fermez le navigateur, relancez le et connectez vous sur : <http://l-educdenormandie.fr/>.

Cliquer sur « SE CONNECTER »



1. Choisir « Elève ou parent de l'enseignement public »,
2. Saisissez votre identifiant et le mot de passe défini précédemment.



3 Gestion du compte « Téléservice »

Attention, il n'y a pas de mot de passe sur l'Educ de Normandie. Pour changer votre mot de passe, connectez vous sur les téléservices à l'adresse : <https://teleservices.ac-caen.fr/ts> puis « gérer son compte ».

4 Perte du mot de passe ou de l'identifiant

Attention : ne fonctionne que si vous avez entré une adresse mail valide et validé le lien contenu dans le courrier (paragraphe 1.2).

Cliquer sur « mot de passe oublié » : vous indiquez votre identifiant. Un lien et un mot de passe temporaire vous est envoyé par courrier électronique afin de modifier le mot de passe.

Cliquer sur « *identifiant oublié* » : vous indiquez votre adresse mail. L'identifiant vous est renvoyé à cette adresse si elle est bien rattachée au compte. Le mot de passe reste inchangé.

5 En cas de problème

Bien préciser si le problème se situe :

- dans la phase 1 (Accès au compte Téléservice)
- dans la phase 2 (Connexion à l'Educ de Normandie)