

# Accès à l'ENT



## Guide à l'usage des élèves

### 1 Généralités

Le ministre de l'éducation nationale met en place une offre de « Te le services » accessible sur Internet **à l'intention des parents et des élèves**

*Le compte Te le services permet également de se connecter aux **Environnements Numériques de Travail** comme **L-Educ de Normandie**, ENT des Lycées et Collèges bas-normands.*

Un identifiant et un mot de passe provisoire sont fournis par l'établissement.

Le mot de passe devra être changé à la première connexion, une adresse mail valide est conseillée mais non obligatoire.

#### Remarques :

- Les comptes non utilisés sont invalidés au bout d'un an.
- Les comptes inactifs pendant 6 mois seront invalidés.
- L'établissement peut gérer de nouveaux comptes, en cas de perte ou d'invalidation.

### 2 Première connexion et activation du compte Téléservice

**Attention :** Après le changement de mot de passe Téléservice, vous n'êtes pas redirigé automatiquement sur l'Educ de Normandie. **Voir le paragraphe 3.**

#### 2.1 Connexion

Connectez vous sur la page d'accueil de l'ENT : <http://l-educdenormandie.fr/> puis  **SE CONNECTER**

La page ci-contre doit apparaître.

choisir « Elève ou parent de l'enseignement public ».



## 2.2 Première connexion au compte « Téléservice »

Vous saisissez :

- votre identifiant
- le mot de passe provisoire

fournis par l'établissement.

académie Caen

scolarité services

L'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) vous propose des services en ligne pour que vous puissiez suivre sa (leur) scolarité dans un espace personnel et sécurisé.

Accédez à votre compte

votre identifiant  [identifiant oublié ?](#)

votre mot de passe  [mot de passe oublié ?](#)

valider

Première connexion

Vos informations

votre identifiant arthur.dupont

votre date de naissance \*

votre mot de passe \*

... confirmation du mot de passe \*  (8 caractères minimum)

votre adresse e-mail

... confirmation de votre adresse e-mail

\* Champs obligatoires

valider

Entrer votre date de naissance.

Choisir un mot de passe de 8 caractères minimum comportant **des chiffres ET des lettres**. Confirmez le.

Si vous en possédez une, entrez votre adresse mail et confirmez la.

## 2.3 Vérification de l'adresse mail

Si vous avez bien renseigné votre adresse mail, vous recevrez un courrier électronique contenant un lien. **Il faut cliquer sur ce lien pour valider l'adresse électronique. Sans cette étape, vous ne pourrez pas récupérer votre mot de passe ou votre identifiant en cas d'oubli.**

## 3 Connexion à l'Educ de Normandie

Après le changement de mot de passe, vous n'êtes pas sur l'Educ de Normandie.

- fermez le navigateur
- relancez le navigateur et connectez vous sur : <http://l-educdenormandie.fr/>.

## 4 Gestion du compte « Téléservice »

aide | se déconnecter | **gérer son compte**

Pour gérer votre compte (changer votre mot de passe, modifier l'adresse de messagerie...), Connectez vous à l'adresse : <https://teleservices.ac-caen.fr/ts> puis « gérer son compte »

## 5 Perte du mot de passe ou de l'identifiant

**Attention : ne fonctionne que si vous avez entré une adresse mail valide et validé le lien contenu dans le courrier (paragraphe 2.3).**

Cliquer sur « mot de passe oublié » : vous indiquez votre identifiant. Un lien et un mot de passe temporaire vous est envoyé par courrier électronique afin de modifier le mot de passe.

Cliquer sur « *identifiant oublié* » : vous indiquez votre adresse mail. L'identifiant vous est renvoyé à cette adresse si elle est bien rattachée au compte. Le mot de passe reste inchangé.